

---

1 Vymezte podnikovou informatiku, popište roli CIO, její činnosti a odpovědnosti, diskutujte principy řízení podnikové informatiky a strukturu její organizace v různých typech podniků. Popište role, které při řízení podnikové informatiky vystupují a jejich činnosti, odpovědnosti a zájmy. Specifikujte vztah CIO s byznysem a vztah IS/ICT s byznysem.

---

2 Strategické řízení podnikové informatiky. Popište činnosti, dokumenty, formu a způsob určení, projednání, prosazení a realizace strategie.

---

3 Charakterizujte principy řízení podnikové informatiky podle MMDIS a MBI: principy a koncepty metodiky, jejich význam a vztahy.

---

4 Popište vztah mezi strategií byznysu, podnikovými procesy, ICT službami, ICT procesy a ICT zdroji.

---

5 Charakterizujte Service Level Agreement (SLA): k čemu se používá, základní struktura, principy tvorby a užití, proč je důležité správné nastavení; jaký je rozdíl mezi SLA aplikační a infrastrukturní služby? Popište konkrétní parametry objemu a kvality a způsob jejich sjednání a výpočtu. Různé možnosti určení ceny / kalkulace nákladů služby.

---

6 Charakterizujte ITIL a vymezte jeho základní součásti. Popište čím se ITIL zabývá, strukturu, cíle a principy jednotlivých procesů podle ITIL, životní cyklus služeb.

---

---

7 ITIL: Service Desk, Event Management, Request Fulfilment, Incident management a Problem management - pojmy, principy, cíle, rozdíly, návaznosti.

---

8 Řízení změn v IT v souvislosti se změnami v byznysu, Digitální transformace, Bimodal IT / Pace Layers; ITIL: Change management - čím se zabývá, co doporučuje, pojmy, principy, cíle. ITIL: Release & Deployment Management - pojmy, principy, cíle.

---

9 Popište architektury v podnikové informatice: Enterprise Architecture. Různé architektury IS/ICT. Standardy a frameworky v oblasti architektury systému. Popište smysl a principy architektonického řízení. Diskutujte pozici architekta v systému řízení organizace a náplň jeho práce.

---

10 Popište principy Business Continuity Managementu. Základní metriky kontinuity. Business Impact Analysis. Souvislost s řízením rizik. Diskutujte souvislost řízení kontinuity byznysu a kontinuity ICT služeb. Vymezte Disaster Recovery Planning a popište postup jeho tvorby v oblasti ICT služeb.

---

11 Cloud computing. Popište typy a vlastnosti cloudových služeb / systémů. Diskutujte možnosti a specifika řízení cloudových systémů z hlediska podnikové informatiky.

---

12 Charakterizujte varianty sourcingu v IS/ICT (varianty řešení vývoje a provozu IS/ICT podniku). Pro jaké situace a typy podniků jsou jednotlivé varianty nejvhodnější? Popište průběh procesu outsourcingu a podstatné náležitosti smlouvy na outsourcing IS/ICT. Vymezte sourcingovou strategii.

---

---

13 Popište výběrová řízení na dodávku IS/ICT a na provozování IS/ICT - zaměřte se na pohledy zákazníka a dodavatele a jejich komunikaci. Rozdíly mezi komerční sférou a veřejnými zakázkami. Specifikujte RFI, RFP, Nabídku, Úvodní studii, Smlouvu na dodávku IS/ICT.

---

14 Specifikujte, jaké tendence se projevují v pronikání služeb (services), open-source řešení a spojování dodavatelů IS? Jaká jsou kritéria pro výběr produktu a jeho dodavatele? Jakým způsobem probíhá (by mělo probíhat) řízení vztahů s dodavateli?

---

15 Smlouvy v oblasti podnikové informatiky: Popište možné způsoby formy sjednání a definice předmětu smlouvy pro různé typy dodavatelských vztahů v oblasti podnikové informatiky.

---

16 Popište způsoby řízení nákladů a přínosů v podnikové informatice. Business Case, využití Balanced Scorecard pro hodnocení investic do ICT, Total Cost of Ownership. Popište, jakým způsobem byste hodnotili smysluplnost a návratnost investice do vybraného IS/ICT.

---

17 ITIL: Service Asset & Configuration Management - pojmy, principy, cíle, CMDB, CMS, DML.

---

18 Vybrané normy a regulace - popište jejich vliv na řízení podnikové informatiky: SOX, COSO, Basel, ISO 20000, ISO 27000, ISO 9000. Integrovaný systém řízení a jeho vztah s řízením podnikové informatiky. Compliance. ITIL: Continuous Service Improvement.

---